



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



Les conseillers
numériques
VOUS **accompagnent**
sur votre **territoire**

Financé
par



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

**GRAND
CHÂTELLERAULT**

COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION

Qu'est-ce qu'un conseiller numérique France services ?

C'est un professionnel formé pour accompagner les Françaises et les Français vers l'autonomie dans leur utilisation quotidienne du numérique.

Il veille à la progression de chaque personne, en fonction de ses besoins et de ses aptitudes, par le biais d'ateliers collectifs et de suivis individuels.



CHIFFRES CLÉS

13 millions

de Français éloignés
du numérique



**4 000 conseillers
numériques**

répartis en France
métropolitaine
et Outre-mer

**3 conseillers
numériques**

de Grand Châtelleraut

**Environ
1 500 usagers**

accompagnés
chaque année
à Grand Châtelleraut

2 600
ateliers par an
proposés à
Grand Châtelleraut



Pourquoi rencontrer un conseiller numérique France services ?

Si
je suis en difficulté

pour réaliser une démarche administrative et je souhaite apprendre à la réaliser seul.

Ex : payer mes impôts, faire une demande de renouvellement de carte d'identité ou de carte grise, prendre un rendez-vous en ligne ou réaliser une inscription...

Si
je souhaite enrichir

mes compétences numériques pour faciliter mon usage au quotidien.

Ex : suivre la scolarité de mes enfants, faire mes courses en ligne, utiliser les réseaux sociaux, envoyer et recevoir des emails...

Si
je veux connaître

les enjeux liés à mes usages numériques.

Ex : vérifier mes sources d'informations, protéger mes données personnelles, gérer, trier mes documents numériques, installer et utiliser des applications utiles sur mon smartphone...



Réaliser mes démarches en ligne

Utiliser la plateforme France Connect

Gérer ma boîte mail

Gérer mon espace santé

Faire mes achats en ligne

Suivre la scolarité de mon enfant

Utiliser un smartphone, une tablette, un ordinateur...

Utiliser les réseaux sociaux



Des initiations GRATUITES près de chez vous...

CHÂTELLERAULT

CCAS

Lu Ma **Me** Je Ve

 **Accompagnements individuels**
9^h – 12^h
et 13^h 30 – 16^h 30

 5 rue Madame


SERVICE VIE ASSOCIATIVE

Lu Ma **Me** Je Ve

 **Ateliers numériques**
14^h15 – 16^h15

Lu Ma **Me** Je **Ve**


 **Accompagnements individuels sur RDV**
9^h – 12^h

 Salle de réunion Denard
48 rue Arsène et Jean Lambert

MÉDIATHÈQUE LES HALLES DES SAVOIRS

Lu Ma Me **Je** Ve

 **Accompagnements individuels sur RDV**
(un accompagnement par mois possible)

 Place Duplex

LE 4

Lu Ma Me **Je** Ve

 **Accompagnements individuels sur RDV**

 4 rue Aimé Raseteau

MEDIATION 86

Lu Ma Me **Je** Ve

 **Accompagnements individuels sur RDV**
9^h – 12^h

 8 rue Georges Rouault

ESPACES FRANCE SERVICES

PLEUMARTIN

Lu Ma Me **Je** Ve

 **Ateliers numériques**
9^h30 – 12^h

 **Accompagnements individuels sur RDV**
14^h – 16^h30

 Espace France services
32 avenue des Acacias

LENCLÔÎTRE

Lu Ma Me Je **Ve**

 **Ateliers numériques**
9^h30 – 11^h30

 Salle informatique
de Lenclôître
Place Arbrissel


 **Accompagnements individuels sur RDV**

 Espace France services
1 place du Général Pierre

DANGÉ-SAINT-ROMAIN

Lu Ma **Me** Je Ve

 **Ateliers numériques**
9^h30 – 12^h

 Salle Jules Ferry
6 rue Jules Ferry

 **Accompagnements individuels sur RDV**

 Espace France services
2 place de la Promenade

AUTRES LIEUX

SOSSAY

Lu **Ma** Me Je Ve

 **Ateliers numériques**
9^h30 – 11^h30
et 14^h – 16^h

 **Accompagnements individuels sur RDV**

 Salle informatique
22 route de Lenclôître

BONNEUIL-MATOURS

Lu **Ma** Me Je Ve

 **Permanence**
9^h15 – 12^h
(Inscription
au 06 07 73 33 77)


 **Accompagnements individuels sur RDV**

 Mairie
8 rue du 8 mai

NAINTRÉ

Lu **Ma** Me Je Ve

 **Accompagnements individuels sur RDV**

 Bureau de Poste
15 avenue Jean Jaurès

AVAILLES-EN-CHÂTELLERAULT

Lu Ma Me Je **Ve**

 **Ateliers numériques**
9^h15 – 12^h

 Espace René Descartes
1 place René Descartes

Planning susceptible d'être modifié en fonction des demandes des usagers

Renseignements et inscriptions :

06 84 03 56 83 ou 06 07 73 33 77 ou 06 07 73 55 07
conseillers-numeriques@grand-chatellerault.fr